

TIETOSUOJASELOSTE

Synsam Finland Oy.



Sisältö

| | |
|---|---|
| TIETOSUOJASELOSTE | 3 |
| 1. Rekisterinpitäjä..... | 3 |
| 2. Mitä henkilötietoja keräämme ja mihin tarkoitukseen | 3 |
| 3. Potilastietolain kattamat tiedot..... | 3 |
| 4. Salassapitovelvollisuus..... | 3 |
| 5. Taulukot: Henkilötietojen käsittely..... | 3 |
| 5.1. Näkö tutkimusasiakas: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen..... | 4 |
| 5.2. Sopimusasiakas: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen | 5 |
| 5.3. Maksukirjanpito: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen..... | 6 |
| 6. Mistä lähteistä saamme henkilötietojasi..... | 6 |
| 7. Kenelle voimme jakaa henkilötietojasi | 6 |
| 8. Missä henkilötietojasi käsitellään? | 6 |
| 9. Kuinka kauan tietojasi käsitellään? | 7 |
| 10. Kuinka suojaamme henkilötietojasi? | 7 |
| 11. Oikeutesi rekisteröitynä..... | 7 |
| 11.1. Oikeus päästä omiin henkilötietoihinsa (nk. rekisteriseloste): | 7 |
| 11.2. Oikeus oikaisupyyntöön:..... | 7 |
| 11.3. Oikeus poistamiseen: | 7 |
| 11.4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:..... | 8 |
| 11.5. Oikeus valittaa tietyn tyyppisestä tietojen käsittelystä:..... | 8 |
| 11.6. Oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen:..... | 8 |
| 12. Yhteystiedot | 8 |
| 12.1. Kun pyydät rekisteriselostetta: | 8 |
| 12.2. Kun sinulla on kysyttävää: | 8 |
| 13. Mitä tarkoittaa, että tietosuojavirasto on valvova viranomainen? | 8 |
| 14. Linkit..... | 9 |
| 15. Tietosuojaselosteen muutokset..... | 9 |

TIETOSUOJASELOSTE

Synsam käsittelee henkilötietojasi luottamuksellisesti. Synsamın tietosuojaselosteessa kerrotaan, millaisia tietoja Synsam kerää sinusta ja kuinka näitä tietoja käytetään. Siinä kuvataan myös oikeutesi ja kuinka voit käyttää niitä. On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme ja koet turvallisen sen, että käsittelemme henkilötietojasi. Voit aina olla meihin yhteydessä, jos sinulla on kysyttävää.

1. Rekisterinpitäjä

Synsam Finland Oy 2446347-2 Porkkalankatu 20 A, 00180, Helsinki, vastaa henkilötietojen käsittelystä Synsamilla ja siitä, että käsittely tapahtuu voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

2. Mitä henkilötietoja keräämme ja mihin tarkoitukseen

Synsam käsittelee antamiasi henkilötietoja pitääkseen kirjaa ostoksesi ja täyttääkseen velvoitteensa sinua kohtaan asiakkaana.

3. Potilastietolain kattamat tiedot

Käsittelemme myös henkilötietoja täyttääksemme velvoitteemme sinua kohtaan sekä täyttääksemme oikeudelliset velvoitteemme (esim. potilastietojen käsittely potilastietolain mukaisesti näkö tutkimuksessa käyvien asiakkaiden osalta).

Potilastietolain mukaan Synsam on velvollinen pitämään potilastietoja asiakkaista, jotka käyvät meillä jonkin tyyppisessä näkö tutkimuksessa. Potilastietoihin merkitään tietoja henkilöllisyydestäsi, henkilötunnus, olennaisia tietoja aikaisemmasta terveydentilasta, hoito- ja toimenpidetietoja sekä tiedot potilastietomerkintöjen tekijästä.

4. Salassapitovelvollisuus

Henkilötiedot ja muut henkilökohtaiset seikat kuuluvat salassapitovelvollisuuden piiriin. Salassapitovelvollisuus ja käyttöoikeusjärjestelmä säätelevät, kuka pääsee tarkastelemaan henkilötietoja. Niillä henkilökunnan jäsenillä, jotka tarvitsevat tietoja työssään, on oikeus tarkastella tietoja vaitiolovelvollisuuden alaisina. Henkilökunta ei saa tutustua muihin tietoihin kuin niihin, joita kulloinkin tarvitaan työn suorittamista varten.

5. Taulukot: Henkilötietojen käsittely

Seuraavissa taulukoissa esitellään Synsamın henkilötietojen käsittelyä, niiden tarkoitusta, laillista perustetta ja tietojen säilytysaikaa. Jos huomaat kuuluvasi johonkin rekisteröityjen luokkaan, ei tietojasi välttämättä käsitellä kaikilla mainituilla tavoilla. Kohdista 11 ja 12 löydät lisätietoja oikeuksistasi ja siitä, keneltä voit tiedustella pääsyä henkilötietoihisi.

5.1. Näkö tutkimusasiakas: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen

| Tarkoitus | Käsittelytoimet | Henkilötietokategoriat |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Näkö tutkimuksen ajanvaraus | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen käyttö ja rekisteröinti varattaessa aikaa näkö tutkimukseen kotisivun kautta tai myymälästä | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Osoite Sähköposti Puhelin |
| <p>Laillinen peruste: <i>Etujen vertailu</i> - Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksiin, jotka koskevat rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, elleivät rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja vapaudet paina enemmän ja vaadi henkilötietojen suojaamista.</p> | | |
| <p>Säilytysaika: Säilytetään 2 vuoden ajan näkö tutkimuksen jälkeen.</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Näkö tutkimuksen suorittamista varten | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen käyttö ja rekisteröinti näkö tutkimuksen yhteydessä | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Osoite Puhelin Terveystiedot Mahdolliset tiedot toiselta optikolta |
| <p>Laillinen peruste: <i>Oikeudellinen velvoite</i> - Laki vaatii näiden henkilötietojen keräämistä. Jos tietoja ei anneta, emme voi täyttää oikeudellisia velvoitteitamme ja tehdä sinulle näkö tutkimusta.</p> | | |
| <p>Säilytysaika: Potilastietolain mukaan potilastietoja on säilytettävä vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Tarvittaessa tehdään tarkempi tutkimus asiakkaan silmien terveydestä. | <ul style="list-style-type: none"> Silmänpohjakuvien tutkimukseen ja tallennukseen | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Puhelin Osoite Terveystiedot |
| <p>Laillinen peruste: 1) <i>Etujen vertailu</i> - Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksiin, jotka koskevat rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, elleivät rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja vapaudet paina enemmän ja vaadi henkilötietojen suojaamista. 2) <i>Oikeudellinen velvoite</i> - Laki vaatii näiden henkilötietojen käsittelyä (tallennusta).</p> | | |
| <p>Tallennusaika: Potilastietolain mukaan potilastietoja on säilytettävä vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä.</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Suoritetun näkö tutkimuksen ja silmälasien/piilolinssien oston laskutusta varten. | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen siirto kunnalle, kaupungille tai muulle viranomaiselle sekä edunvalvojalle laskutuksen yhteydessä. Henkilötietojen lukeminen, käyttö ja rekisteröinti laskutustositteeksi työnantajalle, yritykselle, asiakkaalle | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Puhelin Sähköpostiosoite Silmälasiresepti Työnantajan yhteystiedot |
| <p>Laillinen peruste: <i>Etujen vertailu</i> - Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksiin, jotka koskevat rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, elleivät rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja vapaudet paina enemmän ja vaadi henkilötietojen suojaamista.</p> | | |
| <p>Säilytysaika: Kirjanpitolain mukaisesti vähintään 6 vuotta.</p> | | |

| | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Jotta maahantuojalta voitaisiin tilata silmälasilinssejä tai yksilöllisiä linssejä | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen käyttö | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Silmälasiresepti Piilolinsisresepti |
| <p>Laillinen peruste: Etujen vertailu - Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä tarkoituksiin, jotka koskevat rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuja etuja, elleivät rekisteröidyn edut, perusoikeudet ja vapaudet paina enemmän ja vaadi henkilötietojen suojaamista.</p> | | |
| <p>Säilytysaika: Potilastietolain mukaan potilastietoja on säilytettävä vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Jotta asiakkaaseen voidaan ottaa yhteyttä tilattujen tuotteiden luovuttamiseksi | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen käyttö | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Puhelin Sähköposti |
| <p>Laillinen peruste: Sopimuksen täyttäminen - Henkilötietojesi keräystä vaaditaan, jotta voisimme täyttää sopimusveloitteemme.</p> | | |
| <p>Säilytysaika: Käyttö tähän tarkoitukseen päättyy sopimuksen umpeutuessa, mutta säilytetään muuhun tarkoitukseen.</p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Jotta voisimme tarjota asiakkaille tuotteiden ja palveluiden osamaksumahdollisuutta. | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen rekisteröinti ja siirto rahoituslaitoksille ja pankeille | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Osoite |
| <p>Laillinen peruste: Sopimuksen täyttäminen - Henkilötietojesi keräystä vaaditaan, jotta voisimme täyttää sopimusveloitteemme.</p> | | |
| <p>Tallennusaika: Kirjanpitolain mukaisesti vähintään 6 vuotta.</p> | | |

5.2. Sopimusasiakas: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen

| Tarkoitus | Käsittelytoimet | Henkilötietokategoriat |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Jotta voisimme noudattaa sopimustamme sopimusasiakkaiden kanssa | <ul style="list-style-type: none"> Uuden sopimusasiakkaan tietojen kerääminen ja rekisteröinti sopimusportaaliin Sopimusasiakkaan näöntutkimustietojen käyttö (ei tallennus) Henkilötietojen tallennus | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Henkilötunnus Osoite Sähköposti Puhelin Osto-, maksu- ja palveluhistoriikki |
| <p>Laillinen peruste: <i>Sopimuksen täyttäminen</i> - Henkilötietojesi keräystä vaaditaan, jotta voisimme täyttää sopimusveloitteemme.</p> | | |
| <p>Tallennusaika: Säilytetään sopimusajan irtisanomisajan sekä tietyksi ajaksi 12 kuukauden jälkeen. Terveystiedot Potilastietolain mukaan potilastietoja on säilytettävä vähintään 12 vuotta niiden syntymisen jälkeen.</p> | | |

Lisätietoja sopimusasiakkaiden henkilötietojen käsittelystä voit lukea tästä: [Lifestyle-sopimuksen yleiset ehdot](#)

5.3. Maksukirjanpito: Mitä henkilötietoja kerätään ja mihin tarkoitukseen

| Tarkoitus | Käsittelytoimet | Henkilötietokategoriat |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Maksujen viemiseksi kirjanpitoon Erääntyneen laskun maksumuistutuksiin Tositteiden lähettämiseksi perintätoimistolle toistuvien maksumyöhästysten vuoksi | <ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen keräämiseksi ja rekisteröimiseksi taloushallintojärjestelmiin Henkilötietojen järjestämiseksi Henkilötietojen luovutukseen perintäasioissa | <ul style="list-style-type: none"> Nimi Osoite Asiakasnumero Laskun numero |
| <p>Laillinen peruste: <i>Sopimuksen täyttäminen</i> - Henkilötietojesi keräystä vaaditaan, jotta voisimme täyttää sopimusvelvoitteemme.</p> | | |
| <p>Tallennusaika: Kirjanpitolain mukaisesti taloustietoja on säilytettävä vähintään 6 vuoden ajan.</p> | | |

6. Mistä lähteistä saamme henkilötietojasi

Synsam saa käsiteltävät henkilötiedot sinulta, kun hakeudut Synsamille näköutkimusta varten tai ostat Synsamilta muita tuotteita. Itse antamiesi tietojen lisäksi voimme kerätä henkilötietoja muista lähteistä (nk. kolmansilta osapuolilta). Kolmansilta osapuolilta keräämme seuraavia tietoja:

- Osoitetiedot virallisista rekistereistä, jotta voisimme varmistua osoitteesi oikeellisuudesta.

7. Kenelle voimme jakaa henkilötietojasi

Tapauksissa, joissa on välttämätöntä voidaksemme tarjota palvelujamme, jaamme henkilötietojasi yrityksille, jotka ovat nk. henkilötietojen toissijaisia käsittelijöitämme. Toissijainen käsittelijä on yritys, joka käsittelee tietoja laskuumme ja ohjeidemme mukaisesti. Toissijaiset käsittelijät ovat mm.:

- Media- ja mainostoimistoja (yhteystiedot ja sähköpostiosoitteet)
- IT-palveluntarjoajia - yritykset, jotka käsittelevät IT-ratkaisujemme käyttöä, teknistä tukea ja ylläpitoa (IT-ympäristöömme tallennetut henkilötiedot)
- Linssien ja piilolinssien toimittajia (anonyymit reseptit)
- Terveydenhuollon lähetteet (terveystiedot)

Henkilötietojasi jaetaan toissijaisille käsittelijöille vain samoihin tarkoituksiin, joihin me olemme keränneet niitä (esim. täyttämään ostosopimuksen mukaiset tai sopimusehtojen velvoitteet). Tarkastamme kaikki toissijaiset henkilötietojen käsittelijät varmistaaksemme, että he voivat antaa riittävät takuut henkilötietojen turvallisuudesta ja salassapidosta. Meillä on kirjalliset sopimukset kaikkien toissijaisien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa, joissa he takaavat käsittelemiensä henkilötietojen turvallisuuden ja sitoutuvat noudattamaan turvallisuusvaatimuksemme sekä henkilötietojen kansainvälisiä siirtoja koskevia rajoituksia ja vaatimuksia.

Saatamme myös jakaa henkilötietojasi valtion viranomaisille (esim. veroviranomaiselle), mikäli laki meitä siihen velvoittaa eli kun meillä on siihen oikeudellinen velvoite.

Jaamme henkilötietojasi myös muiden yritysten kanssa, joilla on omat syynsä henkilötietojen käsittelyyn: esimerkiksi pankit, rahoituslaitokset, maksunvälitysyrietykset sekä vakuutusyhtiöt. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittelyn laillisena perusteena on aina rekisteröidyn suostumus tai tämän kanssa solmittu sopimus.

Nämä viranomaiset ja yritykset ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä, eli Synsam ei voi ohjata kuinka sen antamia tietoja näissä tahoissa käsitellään.

8. Missä henkilötietojasi käsitellään?

Pyrimme aina siihen, että henkilötietojasi käsitellään EU/ETA-alueella. Järjestelmien tuen ja ylläpidon osalta meidän saattaa kuitenkin olla pakko siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, esimerkiksi jos jaamme henkilötietoja

sellaiselle toissijaiselle henkilötietojen käsittelijälle, joka joko itse tai alihankkijan kautta sijaitsee EU/ETA-alueen ulkopuolella tai säilyttää tietoja siellä. Toissijainen henkilötietojen käsittelijä saa näissä tapauksissa vain käyttötarkoitukseen sopivaa tietoa.

Riippumatta siitä, missä maassa henkilötietojasi käsitellään, otamme käyttöön kohtuullisia laillisia, teknisiä ja organisatorisia toimia varmistaaksemme, että tietosuojan taso on sama kuin EU/ETA-alueella. Jos henkilötietoja käsitellään EU/ETA-alueen ulkopuolella, henkilötietojesi suojaustaso taataan joko EU:n Komission päätöksellä, että ao. maassa on riittävä suojaustaso, tai käyttämällä nk. sopivia suojaustoimia. Esimerkkejä sopivista suojaustoimista ovat hyväksytyt toimintamenettely vastaanottajamaassa, vakiosopimuslausekkeet, sitovat yrityksen sisäiset säännöt tai Privacy Shield.

9. Kuinka kauan tietojasi käsitellään?

Käsittelemme tietojasi tietosuojalain vaatimusten mukaisesti, mikä tarkoittaa, että tietojasi ei säilytetä kauempaa kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen, muun lain vaatimien velvoitteidemme mukaan, tai sallittua voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

10. Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Käytämme IT-järjestelmiä suojataksemme henkilötietojen luottamuksellisuutta, koskemattomuutta ja niihin pääsyä. Olemme ottaneet käyttöön erityisiä turvatoimia suojataksemme henkilötietojasi laitonta tai asiatonta käsittelyä vastaan (kuten tietoihin pääsy, tietojen katoaminen tai vahingoittuminen). Henkilötietoihisi pääsevät vain ne, joiden todella täytyy saada käsitellä niitä, jotta voisimme noudattaa meille asetettuja velvoitteita.

11. Oikeutesi rekisteröitynä

Rekisteröidyllä, eli henkilöllä kenen henkilötietoja käsitellään, on tietosuoja-asetuksen mukaan seuraavat oikeudet:

11.1. Oikeus päästä omiin henkilötietoihinsa (nk. rekisteriseloste):

Jos haluat tietää tarkemmin, mitä itseäsi koskevia henkilötietoja käsittelemme, voit pyytää päästä tietoihin. (Tiedot luovutetaan rekisteriselosteena, jossa kerrotaan tiedonkeruun tarkoitus, henkilötietojen kategoriat, vastaanottajakategoriat, säilytysajat sekä tietojen lähde).

Muista, että pyytäessäsi tietojasi tarvitsemme lisätietoja, jotta voimme käsitellä pyyntösi tehokkaasti ja varmistua, että tiedot annetaan oikealle henkilölle.

11.2. Oikeus oikaisupyynnöön:

Voit pyytää oikaisua, jos henkilötietosi ovat virheellisiä. Tietojen käyttötarkoituksen puitteissa sinulla on myös oikeus täydentää mahdollisia virheellisiä tietoja.

11.3. Oikeus poistamiseen:

Voit pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen poistamista:

- jos tietoja ei enää tarvita siihen käyttötarkoitukseen, jota varten niitä kerättiin tai käsiteltiin.
- jos valitat etujen vertailusta oikeutetun edun perusteella, ja kun valituksesi syy painaa enemmän kuin oma oikeutettu etumme.
- jos valitat tietojen käsittelystä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- jos henkilötietojasi käsitellään laittomalla tavalla.
- jos henkilötiedot on poistettava oikeudellisen velvoitteemme täyttämisen vuoksi.

Huomaa, että meillä voi olla oikeus kieltäytyä poistopyynnöstäsi, jos meillä on oikeudellisia velvoitteita jotka estävät meitä poistamasta tiettyjä henkilötietoja heti. Nämä velvoitteet johtuvat kirjanpito- ja potilastietolaista.

Henkilötietojen käsittely saattaa myös olla välttämätöntä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos emme voi vastata tietojesi poistopyyntöön, voimme sen sijaan estää henkilötietojesi käytön muihin tarkoituksiin kuin siihen, joka estää pyytämäsi poiston.

11.4. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista:

- Jos kiistät käsittelemiemme henkilötietojen oikeellisuuden, voit pyytää käsittelyn rajoittamista ajaksi, jonka kuluessa tietojen oikeellisuus selvitetään.
- Jos emme enää tarvitse henkilötietoja määrättyihin tarkoituksiin, mutta sen sijaan sinä tarvitset niitä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, voit pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Voit siis pyytää, ettemme poista tietojasi.
- Jos olet valittanut oikeutettujen etujen vertailusta laillisena perusteena jotakin tarkoitusta varten, voit pyytää tietojen rajoitettua käsittelyn ajaksi, jonka kuluessa tarkistamme missä määrin oikeutetut etumme painavat omia etujasi enemmän tietojen poiston suhteen.

Jos käsittelyä on rajoitettu jonkin yllä mainitun seikan vuoksi, saamme tallennuksen ohella käsitellä tietoja vain oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, suojataksemme jonkun toisen henkilön oikeuksia tai jos olet antanut suostumuksesi.

11.5. Oikeus valittaa tietyn tyyppisestä tietojen käsittelystä:

Sinulla on aina oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista ja valittaa kaikenlaisesta etujen vertailuun perustuvasta henkilötietojen käsittelystä.

- Etujen vertailu: Sinulla on mahdollisuus tehdä valitus tietojesi käsittelystä, jos käytämme tietojen käyttötarkoituksen laillisena perusteena etujen vertailua. Pystyäksemme jatkamaan henkilötietojesi käsittelyä tällaisen valituksen jälkeen, meidän on kyettävä osoittamaan pakottava oikeutettu syy tämänhetkisellemme käsittelylle, joka painaa omia etujasi, oikeuksiasi tai vapauksiasi enemmän. Muussa tapauksessa saamme käsitellä tietoja vain oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Suoramarkkinointi (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin tehtävät analyysit): Sinulla on mahdollisuus valittaa henkilötietojesi käytöstä suoramarkkinointitarkoituksiin. Valitus koskee myös henkilötietojen analysointia (nk. profilointia) suoramarkkinointitarkoituksiin. Jos valitat suoramarkkinoinnista, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen sekä kaiken tyyppiset suoramarkkinointitoimenpiteet.

11.6. Oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen:

Jos henkilötietojasi koskeva käsittelyoikeutemme perustuu suostumukseesi tai sopimusvelvoitteen täyttämiseen, sinulla on oikeus pyytää itseäsi koskevat ja meille antamasi tiedot siirrettäväksi toiselle rekisterinpitäjälle (nk. tietojen siirto). Tietojen siirron edellytys on, että siirto on teknisesti mahdollinen ja voi tapahtua automaattisesti.

12. Yhteystiedot

12.1. Kun pyydät rekisteriselostetta:

Jos haluat saada Synsamilta itseäsi koskevat tiedot, käy siinä Synsam-myyvälässä, jossa yleensä asioit. Varaudu esittämään henkilöllisyystodistuksesi.

12.2. Kun sinulla on kysyttävää:

Voit aina ottaa yhteyttä Synsamiin tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä: gdpr.finland@synsam.fi

13. Mitä tarkoittaa, että tietosuojavirasto on valvova viranomainen?

Tietosuojavirasto valvoo lakien noudattamista. Se, jonka mielestä jokin yritys käsittelee henkilötietoja väärin, voi tehdä asiasta valituksen tietosuojavirastolle.

Kaikki tietosuojavirastolle tehdyt ilmoitukset ovat julkisia; kuka tahansa voi pyytää niitä nähtävilleen ja niitä voidaan julkaista myös tiedotusvälineissä. Vältä siis arkaluontoisia tietoja valituksessasi.

14. Linkit

Tämä tietosuojaseloste koskee vain Synsam Finland Oy:tä ja löytyy osoitteesta synsam.fi. Synsam.fi voi sisältää linkkejä toisiin verkkosivustoihin. Kun sinut ohjataan toiselle verkkosivustolle, suosittelemme että luet ao. sivuston tietosuojakäytännön. Synsam ei vastaa muilla sivustoilla tehtävästä henkilötietojen käsittelystä.

15. Tietosuojaselosteen muutokset

Synsam pidättää oikeuden tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseen jatkuvasti siinä määrin, kun muutokset ovat välttämättömiä häiriöiden estämiseksi tai täyttääksemme uusia lakisääteisiä tai teknisiä vaatimuksia. Tietosuojaselosteemme uusin versio on aina luettavissa osoitteesta synsam.fi.